

「臺北市政府處理違反消費者保護法及臺北市消費者保護自治條例事件統一裁罰基準」修正草案對照表

修正規定					現行規定					說明		
一、臺北市政府（以下簡稱本府）為處理違反消費者保護法及臺北市消費者保護自治條例事件，依循適當原則予以有效之裁處，建立執法之公平性，減少爭議及提昇行政效率與公信力，特訂定本基準。					一、臺北市政府（以下簡稱本府）為處理違反消費者保護法及臺北市消費者保護自治條例事件，依循適當原則予以有效之裁處，建立執法之公平性，減少爭議及提昇行政效率與公信力，特訂定本基準。					本點未修正。		
二、違反消費者保護法事件統一裁罰基準：					二、違反消費者保護法事件統一裁罰基準：							
項次	違反事件	依據法條 (消費者保護法)	法定罰鍰額度 (新臺幣：元)	統一裁罰基準(新臺幣：元)	裁罰對象	項次	違反事件	依據法條 (消費者保護法)	法定罰鍰額度 (新臺幣：元)	統一裁罰基準(新臺幣：元)	裁罰對象	
一	企業經營者使用定型化契約，違反中央主管機關依消費者保護法第十七條第一項公告之應記載或不得記載事項者。但法律另有處罰規定者，不在此限。	第十七條第一項、第五十六條之一	一、經令其限期改正而屆期不改正者，處三萬元以上三十萬元以下罰鍰。 二、經再次令其限期改正而屆期不改正者，處五萬元以上五十萬元以下罰鍰，並得按次處罰。	一、經令其限期改正而屆期不改正者，依違規次數處罰如下，並於處罰同時再次令其限期改正： 1. 第一次：處三萬元至十萬元罰鍰。 2. 第二次：處十萬元至二十萬元罰鍰。 3. 第三次：處二十萬元至三十萬元罰鍰。 4. 第四次以上：處三十萬元罰鍰。 二、經依前款裁處並再次令其限期改正，屆期不改正者，按次累加二萬元至五萬元，最高處五十萬元，至改正為止。	企業經營者	一	企業經營者使用定型化契約，違反中央主管機關依消費者保護法第十七條第一項公告之應記載或不得記載事項者。但法律另有處罰規定者，不在此限。	第十七條第一項、第五十六條之一	一、經令其限期改正而屆期不改正者，處三萬元以上三十萬元以下罰鍰。 二、經再次令其限期改正而屆期不改正者，處五萬元以上五十萬元以下罰鍰，並得按次處罰。	一、經令其限期改正而屆期不改正者，依違規次數處罰如下，並於處罰同時再次令其限期改正： 1. 第一次：處三萬元至十萬元罰鍰。 2. 第二次：處十萬元至二十萬元罰鍰。 3. 第三次：處二十萬元至三十萬元罰鍰。 4. 第四次以上：處三十萬元罰鍰。 二、經依前款裁處並再次令其限期改正，屆期不改正者，按次累加二萬元至五萬元，最高處五十萬元，至改正為止。	企業經營者	本項次未修正。
二	企業經營者規避、妨礙或拒絕執行機關調查其使用之定型化契約。	第十七條第六項、第五十七條	處三萬元以上三十萬元以下罰鍰，並得按次處罰。	依違規次數處罰如下： 一、第一次：處三萬元至十五萬元罰鍰，並得按次處罰。 二、第二次：處十五萬元至三十萬元罰鍰，並得按次處罰。	企業經營者	二	企業經營者規避、妨礙或拒絕執行機關調查其使用之定型化契約。	第十七條第六項、第五十七條	處三萬元以上三十萬元以下罰鍰，並得按次處罰。	依違規次數處罰如下： 一、第一次：處三萬元罰鍰，並得按次處罰。 二、第二次：處十五萬元罰鍰，並得按次處罰。	企業經營者	依現行法制體例，本項次「統一裁罰基準」欄位之罰鍰額度由定額修正為區間。

修正規定						現行規定						說明
				三、第三次以上：處三十萬元罰鍰，並得按次處罰。						三、第三次以上：處三十萬元罰鍰，並得按次處罰。		
三	企業經營者未依商品標示法、消費者保護法等法令為商品或服務之標示者。	第二十四條、第五十六條	經通知改正而逾期不改正者，處二萬元以上二十萬元以下罰鍰。	經通知限期改正而逾期不改正者，依違規次數處罰如下： 一、第一次：處二萬元至十萬元罰鍰。 二、第二次：處十萬元至二十萬元罰鍰。 三、第三次以上：處二十萬元罰鍰。	企業經營者	三	企業經營者未依商品標示法、消費者保護法等法令為商品或服務之標示者。	第二十四條、第五十六條	經通知改正而逾期不改正者，處二萬元以上二十萬元以下罰鍰。	經通知限期改正而逾期不改正者，依違規次數處罰如下： 一、第一次：處二萬元罰鍰。 二、第二次：處十萬元罰鍰。 三、第三次以上：處二十萬元罰鍰。	企業經營者	依現行法制體例，本項次「統一裁罰基準」欄位之罰鍰額度由定額修正為區間。
四	企業經營者對消費者保證商品或服務之品質時，未出具書面保證書或保證書未依消費者保護法規定載明者。	第二十五條、第五十六條	經通知改正而逾期不改正者，處二萬元以上二十萬元以下罰鍰。	經通知限期改正而逾期不改正者，依違規次數處罰如下： 一、第一次：處二萬元至十萬元罰鍰。 二、第二次：處十萬元至二十萬元罰鍰。 三、第三次以上：處二十萬元罰鍰。	企業經營者	四	企業經營者對消費者保證商品或服務之品質時，未出具書面保證書或保證書未依消費者保護法規定載明者。	第二十五條、第五十六條	經通知改正而逾期不改正者，處二萬元以上二十萬元以下罰鍰。	經通知限期改正而逾期不改正者，依違規次數處罰如下： 一、第一次：處二萬元罰鍰。 二、第二次：處十萬元罰鍰。 三、第三次以上：處二十萬元罰鍰。	企業經營者	依現行法制體例，本項次「統一裁罰基準」欄位之罰鍰額度由定額修正為區間。
五	企業經營者對於所提供之商品包裝，有誇張其內容或為過大之包裝者。	第二十六條、第五十六條	經通知改正而逾期不改正者，處二萬元以上二十萬元以下罰鍰。	經通知限期改正而逾期不改正者，依違規次數處罰如下： 一、第一次：處二萬元至十萬元罰鍰。 二、第二次：處十萬元至二十萬元罰鍰。 三、第三次以上：處二十萬元罰鍰。	企業經營者	五	企業經營者對於所提供之商品包裝，有誇張其內容或為過大之包裝者。	第二十六條、第五十六條	經通知改正而逾期不改正者，處二萬元以上二十萬元以下罰鍰。	經通知限期改正而逾期不改正者，依違規次數處罰如下： 一、第一次：處二萬元罰鍰。 二、第二次：處十萬元罰鍰。 三、第三次以上：處二十萬元罰鍰。	企業經營者	依現行法制體例，本項次「統一裁罰基準」欄位之罰鍰額度由定額修正為區間。
六	企業經營者提供之商品或服務，有損害消費者生命、身體、健康、財產之虞，並規避、妨礙或拒絕執行機關調查者。	第三十三條、第五十七條	處三萬元以上三十萬元以下罰鍰，並得按次處罰。	依違規次數處罰如下： 一、第一次：處三萬元至十五萬元罰鍰，並得按次處罰。 二、第二次：處十五萬元至三十萬元罰鍰，並得按次處罰。 三、第三次以上：處三十萬元罰鍰，並得按次處罰。	企業經營者	六	企業經營者提供之商品或服務，有損害消費者生命、身體、健康、財產之虞，並規避、妨礙或拒絕執行機關調查者。	第三十三條、第五十七條	處三萬元以上三十萬元以下罰鍰，並得按次處罰。	依違規次數處罰如下： 一、第一次：處三萬元罰鍰，並得按次處罰。 二、第二次：處十五萬元罰鍰，並得按次處罰。 三、第三次以上：處三十萬元罰鍰，並得按次處罰。	企業經營者	依現行法制體例，本項次「統一裁罰基準」欄位之罰鍰額度由定額修正為區間。

修正規定				現行規定				說明		
七	企業經營者提供之商品或服務，經執行機關調查結果，認為確有損害消費者生命、身體、健康、財產之虞，經命限期改善、回收或銷燬，或命令立即停止該商品之設計、生產、製造、加工、輸入、經銷或服務之提供，或其他必要措施，未依命令作為者。	第三十六條、第五十八條	處六萬元以上一百五十萬元以下罰鍰，並得按次處罰。	企業經營者	七	企業經營者提供之商品或服務，經執行機關調查結果，認為確有損害消費者生命、身體、健康、財產之虞，經命限期改善、回收或銷燬，或命令立即停止該商品之設計、生產、製造、加工、輸入、經銷或服務之提供，或其他必要措施，未依命令作為者。	第三十六條、第五十八條	處六萬元以上一百五十萬元以下罰鍰，並得按次處罰。	企業經營者	依現行法制體例，本項次「統一裁罰基準」欄位之罰鍰額度由定額修正為區間。
			依違規次數處罰如下： 一、第一次：處 <u>六萬元至三十萬元</u> 罰鍰，並得按次處罰。 二、第二次：處 <u>三十萬元至六十萬元</u> 罰鍰，並得按次處罰。 三、第三次以上：處 <u>六十萬元至一百五十萬元</u> 罰鍰，並得按次處罰。							
八	企業經營者提供之商品或服務，對消費者已發生重大損害時。	第三十七條、第五十九條	處十五萬元以上一百五十萬元以下罰鍰。	企業經營者	八	企業經營者提供之商品或服務，對消費者已發生重大損害時。	第三十七條、第五十九條	處十五萬元以上一百五十萬元以下罰鍰。	企業經營者	依現行法制體例，本項次「統一裁罰基準」欄位之罰鍰額度由定額修正為區間。
			一、造成消費者一人以上五人以下受重傷或五人以上十人以下受傷者：處 <u>十五萬元至三十萬元</u> 罰鍰。 二、造成消費者一人死亡或六人以上十人以下受重傷或十一人以上三十人以下受傷者：處 <u>三十萬元至八十萬元</u> 罰鍰。 三、造成消費者二人以上五人以下死亡或十一人以上三十人以下受重傷或三十一人以上六十人以下受傷者：處八十							
			萬元以下受重傷或十一人以上三十人以下受傷者：處三十萬元罰鍰。 二、造成消費者一人死亡或六人以上十人以下受重傷或十一人以上三十人以下受傷者：處三十萬元罰鍰。 三、造成消費者二人以上五人以下死亡或十一人以上三十人以下受重傷或三十一人以上六十人以下受傷者：處八十							

修正規定					現行規定					說明	
				萬元至一百五十萬元罰鍰。 四、造成消費者六人以上死亡或三十一人以上受重傷或六十一人以上受傷者：處一百五十萬元罰鍰。					四、造成消費者六人以上死亡或三十一人以上受重傷或六十一人以上受傷者：處一百五十萬元罰鍰。		
三、本府處理違反臺北市消費者保護自治條例事件統一裁罰基準如下表：					三、本府處理違反臺北市消費者保護自治條例事件統一裁罰基準如下表：						
項次	違反事件	依據法條（臺北市消費者保護自治條例）	法定罰鍰額度（新臺幣：元）	統一裁罰基準（新臺幣：元）	裁罰對象	項次	違反事件	依據法條（臺北市消費者保護自治條例）	法定罰鍰額度（新臺幣：元）	統一裁罰基準（新臺幣：元）	裁罰對象
一	本市消費場所之建築物所有人、使用人未投保公共責任保險。	第三條第一項、第三十八條第一項	處三萬元以上十萬元以下罰鍰，並命其限期改正，屆期不改正者，得按次處罰。	一、第一次：處三萬元至五萬元罰鍰。 二、第二次：處五萬元至十萬元罰鍰。 三、第三次以上：處十萬元罰鍰。	使用人（並通知所有人） 使用人、所有人 使用人、所有人	一	本市消費場所之建築物所有人、使用人未投保公共責任險。	第四條、第三十七條	處三萬元以上十萬元以下罰鍰，並命其限期改善，逾期仍不改正者，得連續處罰。	一、第一次：處三萬元罰鍰。 二、第二次：處五萬元罰鍰。 三、第三次以上：處十萬元罰鍰。 備註：本項「第二次」及「第三次以上」，係指同一違規行為，經第一次處罰鍰後，命其限期改善，逾期仍不改正者之連續處罰。	使用人（並通知所有人） 使用人、所有人 使用人、所有人
二	本市消費場所之建築物所有人、使用人未將每年投保公	第四條第二項、第三十八條第二項	經通知限期改正而屆期不改正者，得處三萬元以上十萬元以下罰鍰，	經通知限期改正而屆期不改正者，依違規次數處罰如下： 一、第一次：處三萬元至五萬元罰鍰。	使用人（並通知所有人）						
											一、本項新增。 二、配合本自治條例第四條及第三十八條規定之修正，新增本項次。

修正規定				現行規定						說明		
	共意外責 任保險之 證明文件 送市政府 備查，或 未於變更 保險內容 時送市政 府備查。		並得按次處 罰。	二、第二次：處五萬 元至十萬元罰 鍰。 三、第三次以上：處 十萬元罰鍰。	使用人、 所有人 使用人、 所有人							
三	利用付費 電話提供 服務之企 業經營者 ，於以未 滿十歲之 青少年為 主要讀者 之報章、 雜誌刊登 廣告文宣 行為。	第六條、 第三十九 條第一項	處二萬元以 上十萬元以 下罰鍰，並 得按次處 罰。	依違規次數處罰如 下： 一、第一次：處二萬 元至五萬元罰 鍰，並得按次處 罰。 二、第二次：處五萬 元至十萬元罰 鍰，並得按次處 罰。 三、第三次以上：處 十萬元罰鍰，並 得按次處罰。	企業經營 者	二	利用付費 電話提供 服務之企 業經營者 ，於以未 滿十歲之 青少年為 主要讀者 之報章、 雜誌刊登 廣告文宣 行為。	第七條、 第三十八 條第二項	處二萬元以 上十萬元以 下罰鍰，並 得連續處 罰。	依違規次數處罰如 下： 一、第一次：處二萬 元罰鍰，並得連 續處罰。 二、第二次：處五萬 元罰鍰，並得連 續處罰。 三、第三次以上：處 十萬元罰鍰，並 得連續處罰。	企業經營 者	一、項次遞改。 二、配合本自治條例 第六條及第三十 九條規定之修 正，修正本項次 「依據法條」欄 位之條文條次， 另「法定罰鍰額 度」及「統一裁 罰基準」欄位之 文字酌作修正。 三、依現行法制體 例，本項次「統 一裁罰基準」欄 位之罰鍰額度由 定額修正為區 間。
四	企業經營 者使用定 型化契約 ，未符合 誠實信用 與平等互 惠原則。	第七條第 一項第三 十九條第 二項	經通知限期 改正而屆期 不改正者， 得處二萬元 以上十萬元 以下罰鍰， 並得按次處 罰。	經通知限期改正而屆 期不改正者，依違規 次數處罰如下： 一、第一次：處二萬 元至五萬元罰 鍰，並得按次處 罰。 二、第二次：處五萬 元至十萬元罰 鍰，並得按次處 罰。 三、第三次以上：處 十萬元罰鍰，並 得按次處罰。	企業經營 者							一、本項新增。 二、配合本自治條例 第七條及第三十 九條規定之修 正，新增本項 次。

修正規定				現行規定				說明				
五	企業經營者使用定型化契約與消費者訂立契約前，未給予消費者合理審閱期間。	第七條第二項、第三十九條第二項	經通知限期改正而屆期不改正者，得處二萬元以上十萬元以下罰鍰，並得按次處罰。	經通知限期改正而屆期不改正者，依違規次數處罰如下： 一、第一次：處二萬元至五萬元罰鍰，並得按次處罰。 二、第二次：處五萬元至十萬元罰鍰，並得按次處罰。 三、第三次以上：處十萬元罰鍰，並得按次處罰。	企業經營者	三	企業經營者使用定型化契約，違反中央主管機關公告定型化契約應記載或不得記載之事項或審閱期間。	第八條、第三十八條第二項	經通知限期改正而逾期不改正者，得處二萬元以上十萬元以下罰鍰，並得連續處罰。	經通知限期改正而逾期不改正者，依違規次數處罰如下： 一、第一次：處二萬元罰鍰，並得連續處罰。 二、第二次：處五萬元罰鍰，並得連續處罰。 三、第三次以上：處十萬元罰鍰，並得連續處罰。	企業經營者	一、項次遞改。 二、配合本自治條例第七條及第三十九條規定之修正，修正本項次「依據法條」欄位之條文條次，另「違反事件」、「法定罰鍰額度」及「統一裁罰基準」欄位之文字酌作修正。 三、有關本項次「違反事件」欄位原規定文字「違反中央主管機關公告定型化契約應記載或不得記載之事項」，因消費者保護法就此部分已有所規範，配合現行法制體例，爰不重複規定。 四、依現行法制體例，本項次「統一裁罰基準」欄位之罰鍰額度由定額修正為區間。
六	企業經營者未依法令或中央主管機關公告定型化契約應記載或記載事項確實履約擔保。	第七條第三項、第三十九條第二項	經通知限期改正而屆期不改正者，得處二萬元以上十萬元以下罰鍰，並得按次處罰。	經通知限期改正而屆期不改正者，依違規次數處罰如下： 一、第一次：處二萬元至五萬元罰鍰，並得按次處罰。 二、第二次：處五萬元至十萬元罰鍰，並得按次處罰。	企業經營者						企業經營者	一、本項新增。 二、配合本自治條例第七條及第三十九條規定之修正，新增本項次。

修正規定					現行規定					說明		
七	企業經營者訂立通訊交易或訪問交易契約未盡告知義務，或經由網際網路所為通訊交易應提供資訊，未以可供消費者完整查閱、儲存之電子方式為之。	第八條、第三十九條第二項	經通知限期改正而屆期不改正者，得處二萬元以上十萬元以下罰鍰，並得按次處罰。	三、第三次以上：處十萬元罰鍰，並得按次處罰。 經通知限期改正而屆期不改正者，依違規次數處罰如下： 一、第一次：處二萬元至五萬元罰鍰，並得按次處罰。 二、第二次：處五萬元至十萬元罰鍰，並得按次處罰。 三、第三次以上：處十萬元罰鍰，並得按次處罰。	企業經營者	四	企業經營者訂立郵購買賣或訪問買賣契約未盡告知義務。	第九條、第三十八條第一項	經通知限期改正而逾期不改正者，得處二萬元以上十萬元以下罰鍰，並得連續處罰。	經通知限期改正而逾期不改正者，依違規次數處罰如下： 一、第一次：處二萬元罰鍰，並得連續處罰。 二、第二次：處五萬元罰鍰，並得連續處罰。 三、第三次以上：處十萬元罰鍰，並得連續處罰。	企業經營者	一、項次遞改。 二、配合本自治條例第八條及第三十九條規定之修正，修正本項次「依據法條」欄位之條文條次，另「違反事件」、「法定罰鍰額度」及「統一裁罰基準」欄位之文字酌作修正。 三、依現行法制體例，本項次「統一裁罰基準」欄位之罰鍰額度由定額修正為區間。
八	企業經營者提供消費者之資訊，有誤導或隱匿正確資訊之行為。	第九條、第三十九條第二項	經通知限期改正而屆期不改正者，得處二萬元以上十萬元以下罰鍰，並得按次處罰。	經通知限期改正而屆期不改正者，依違規次數處罰如下： 一、第一次：處二萬元至五萬元罰鍰，並得按次處罰。 二、第二次：處五萬元至十萬元罰鍰，並得按次處罰。 三、第三次以上：處十萬元罰鍰，並得按次處罰。	企業經營者	五	企業經營者提供消費者之資訊，有誤導或隱匿正確資訊之行為。	第十條、第三十八條第一項	經通知限期改正而逾期不改正者，得處二萬元以上十萬元以下罰鍰，並得連續處罰。	經通知限期改正而逾期不改正者，依違規次數處罰如下： 一、第一次：處二萬元罰鍰，並得連續處罰。 二、第二次：處五萬元罰鍰，並得連續處罰。 三、第三次以上：處十萬元罰鍰，並得連續處罰。	企業經營者	一、項次遞改。 二、配合本自治條例第九條及第三十九條規定之修正，修正本項次「依據法條」欄位之條文條次，另「法定罰鍰額度」及「統一裁罰基準」欄位之文字酌作修正。 三、依現行法制體例，本項次「統一裁罰基準」欄位之罰鍰額度由定額修正為區間。
九	企業經營者透過消費借貸契約或債權	第十條第一項、第三十九條第二項	經通知限期改正而屆期不改正者，得處二萬元	經通知限期改正而屆期不改正者，依違規次數處罰如下：	企業經營者							一、本項新增。 二、配合本自治條例新增第十條規定，及企業經營

修正規定					現行規定					說明
	讓與契約提供消費者服務，未盡告知義務，或未得消費者受告知證明文件。		以上十萬元以下罰鍰，並得按次處罰。	一、第一次：處二萬元至五萬元罰鍰，並得按次處罰。 二、第二次：處五萬元至十萬元罰鍰，並得按次處罰。 三、第三次以上：處十萬元罰鍰，並得按次處罰。						者若違反該條規定，將依本自治條例第三十九條規定處罰，爰新增本項次。
十	企業經營者未於消費借貸契約或讓與契約訂立後，給與消費者正本。	第十條第二項、第三十九條第二項	經通知限期改正而屆期不改正者，得處二萬元以上十萬元以下罰鍰，並得按次處罰。	經通知限期改正而屆期不改正者，依違規次數處罰如下： 一、第一次：處二萬元至五萬元罰鍰，並得按次處罰。 二、第二次：處五萬元至十萬元罰鍰，並得按次處罰。 三、第三次以上：處十萬元罰鍰，並得按次處罰。	企業經營者					一、本項新增。 二、配合本自治條例新增第十條規定，及企業經營者若違反該條規定，將依本自治條例第三十九條規定處罰，爰新增本項次。
十一	企業經營者未經消費者同意，將消費借貸契約、讓與契約及證明文件以電子方式為之。	第十條第三項、第三十九條第二項	經通知限期改正而屆期不改正者，得處二萬元以上十萬元以下罰鍰，並得按次處罰。	經通知限期改正而屆期不改正者，依違規次數處罰如下： 一、第一次：處二萬元至五萬元罰鍰，並得按次處罰。 二、第二次：處五萬元至十萬元罰鍰，並得按次處罰。 三、第三次以上：處十萬元罰鍰，並得按次處罰。	企業經營者					一、本項新增。 二、配合本自治條例新增第十條規定，及企業經營者若違反該條規定，將依本自治條例第三十九條規定處罰，爰新增本項次。
十二	策劃展覽活動者拒絕未提供文件之	第十一條第二項、第四十一條	處一萬元以上十萬元以下罰鍰，並	依違規次數處罰如下： 一、第一次：處一萬元至三萬元罰	策劃展覽活動者					一、本項新增。 二、配合本自治條例新增第十一條規定，及策劃展覽

修正規定					現行規定					說明	
	業者參 展。		得按次處 罰。	<p>二、第二次：處三萬元至五萬元罰鍰，並得按次處罰。</p> <p>三、第三次：處五萬元至七萬元罰鍰，並得按次處罰。</p> <p>四、第四次：處七萬元至十萬元罰鍰，並得按次處罰。</p> <p>五、第五次以上：處十萬元罰鍰，並得按次處罰。</p>							活動者若違反該條規定，將依本自治條例第四十一條規定處罰，爰新增本項次。
十三	策劃展覽活動者於展覽期間參與之營業者所售或服務及損害情節者，未即通報政府。	第十一條第三項、第四十一條	處一萬元以上十萬元以下罰鍰，並得按次處罰。	<p>依違規次數處罰如下：</p> <p>一、第一次：處一萬元至三萬元罰鍰，並得按次處罰。</p> <p>二、第二次：處三萬元至五萬元罰鍰，並得按次處罰。</p> <p>三、第三次：處五萬元至七萬元罰鍰，並得按次處罰。</p> <p>四、第四次：處七萬元至十萬元罰鍰，並得按次處罰。</p> <p>五、第五次以上：處十萬元罰鍰，並得按次處罰。</p>	策劃展覽活動者						<p>一、本項新增。</p> <p>二、配合本自治條例新增第十一條規定，及策劃展覽活動者若違反該條規定，將依本自治條例第四十一條規定處罰，爰新增本項次。</p>
十四	企業經營者提供之商品或服務有損害消費者	第二十二條第三項、第四十條	處二萬元以上十萬元以下罰鍰，並得按次處罰。	<p>依違規次數處罰如下：</p> <p>一、第一次：處二萬元至五萬元罰</p>	企業經營者	六	企業經營者提供之商品或服務有損害消費者其	第二十二條第三項、第三十九條第二項	處二萬元以上十萬元以下罰鍰，並得連續處罰。	企業經營者	<p>一、項次遞改。</p> <p>二、配合本自治條例第二十二條及第四十條修正，修正本項次「依據</p>

修正規定					現行規定					說明	
	他權益之虞，並拒絕、規避、阻撓執行機關調查者。			<p>緩，並得按次處罰。</p> <p>二、第二次：處五萬元至十萬元罰鍰，並得按次處罰。</p> <p>三、第三次以上：處十萬元罰鍰，並得按次處罰。</p>					<p>二、第二次：處五萬元罰鍰，並得連續處罰。</p> <p>三、第三次以上：處十萬元罰鍰，並得連續處罰。</p>	<p>法條」欄位之條文條次，另「法定罰鍰額度」及「統一裁罰基準」欄位之文字酌作修正。</p> <p>三、依現行法制體例，本項次「統一裁罰基準」欄位之罰鍰額度由定額修正為區間。</p>	
十五	<p>企業經營者提供商品或服務，經執行機關調查結果，認為損害消費者其他權益之虞，限期改善、銷回收或命令立即停止該設計、生產、製造、加工、輸入、經銷或服務，或提供其他必要措施，未依命令作為者。</p>	第二十二條第三項、第四十條	<p>處二萬元以上十萬元以下罰鍰，並得按次處罰。</p>	<p>依違規次數處罰如下：</p> <p>一、第一次：處二萬元至五萬元罰鍰，並得按次處罰。</p> <p>二、第二次：處五萬元至十萬元罰鍰，並得按次處罰。</p> <p>三、第三次以上：處十萬元罰鍰，並得按次處罰。</p>	企業經營者	七	<p>企業經營者提供商品或服務，經執行機關調查結果，認為損害消費者其他權益之虞，限期改善、銷回收或命令立即停止該設計、生產、製造、加工、輸入、經銷或服務，或提供其他必要措施，未依命令作為者。</p>	第二十二條第三項、第四十條第二項	<p>處二萬元以上十萬元以下罰鍰，並得連續處罰。</p>	企業經營者	<p>一、項次遞改。</p> <p>二、配合本自治條例第二十二條及第四十條修正，修正本項次「依據法條」欄位之本自治條例條文條次，另「法定罰鍰額度」及「統一裁罰基準」欄位之文字酌作修正。</p> <p>三、依現行法制體例，本項次「統一裁罰基準」欄位之罰鍰額度由定額修正為區間。</p>
<p>四、對個別案件有特殊情況者，於考量違規情節是否嚴重、行為人之故意過失、不法得利之多寡、受處罰者之資力及行為人之改善情形，得於法定罰鍰額度內，按裁罰基準酌量減輕或加重處罰，但應敘明其減輕或加重之理</p>					<p>四、對個別案件有特殊情況者，於考量違規情節是否嚴重、行為人之故意過失、不法得利之多寡、受處罰者之資力及企業經營者之改善情形，得於法定罰鍰額度內，按裁罰基準酌量減輕或加重處罰，但應敘明其減輕或加重</p>					<p>配合本自治條例第三十八條及第四十一條規定增列行為主體，爰酌作</p>	

修正規定	現行規定	說明
由；其違反臺北市消費者保護自治條例規定，情節極為輕微者，得免予處罰，但應敘明理由。	之理由；其違反臺北市消費者保護自治條例規定，情節極為輕微者，得免予處罰，但應敘明理由。	文字修正。
<p>五、本基準所稱「違規次數」，係以同一行為人自該次違規之日起，往前回溯二年內，違反同項次受裁罰之次數累計之。</p> <p><u>本基準第三點項次一及項次二所稱「第二次」及「第三次以上」，係指同一違規行為，經第一次處罰後，命其限期改正，屆期仍不改正者之按次處罰。</u></p>	五、本基準所稱「違規次數」，係以同一企業經營者自該次違規之日起，往前回溯二年內受裁罰之次數累計之。	<p>一、配合本自治條例第三十八條及第四十一條規定增列行為主體，爰酌作文字修正。</p> <p>二、現行規定第三點項次一「統一裁罰基準」欄位之備註文字移列至本點，爰增列第二項。</p>
六、本府各機關就所管行業之企業經營者使用定型化契約違規行為，如就第二點項次一另定裁罰基準者，從其規定。	六、本府各機關就所管行業之企業經營者使用定型化契約違規行為，如就第二點項次一另定裁罰基準者，從其規定。	本點未修正。